

## СИЛАБУС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

### СУЧАСНІ ПСИХОЛОГІЧНІ ПРАКТИКИ ВЕДЕННЯ ДІАЛОГУ З КЛІЄНТАМИ

<b>Рівень вищої освіти</b>	<u>II (магістерського) рівня вищої освіти / III (освітньо-науковий) рівень</u>
<b>Освітньо-професійна програма</b>	Клінічна психологія / Психологія забезпечення ментального здоров'я / Психологія
<b>Кафедра</b>	Клінічної психології
<b>Кількість кредитів</b>	3 кредити ЄКТС
<b>Форма контролю</b>	Залік
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Розробники курсу</b>	Олена Інютіна
<b>Контактна інформація</b>	olenainiutina@gmail.com

### ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСВІТНІЙ КОМПОНЕНТ

Метою освітнього компонента є формування наступних професійних компетентностей сучасного психолога: знання законів та підзаконних актів у сфері психології (законодавча основа діяльності психолога); формування навичок толерантного спілкування з клієнтами, використовуючи сучасну клієнт орієнтовану термінологію; принципи та засади сучасної психологічної практики; психологічні тренди та якості сучасного психолога, технології в психології.

Завданнями освітнього компонента є:

- Сформувати системне розуміння законодавчої основи діяльності психолога;
- Сформувати системне розуміння та навички толерантного спілкування з клієнтами, використовуючи сучасну клієнт орієнтовану термінологію;
- Формування навичок розпізнавання неетичної та непрофесійної поведінки для чіткого розуміння власних професійних меж;
- Формування навичок толерантного та професійного повідомлення клієнтів про ризики психічних станів.
- Сформувати розуміння та навчити дотримуватися етичних стандартів у практиці психологічного консультування.

### ЗМІСТ ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

*Лекція 1. Новий закон «Про систему охорони психічного здоров'я та сертифікацію психологів».* Закони, що регулюють діяльність психолога. Сертифікація психологів.

*Лекція 2. Етичні норми і наслідки їх порушення.* Етичне спілкування з клієнтами. Кейси порушення етичних норм та їх наслідки.

*Лекція 3. Етика в дослідженнях.* Наукова діяльність психологів. Дотримання етичних принципів в експериментах та дослідженнях. Кейси порушення етичних норм та їх наслідки.

*Лекція 4. Сучасний психолог.* Якості сучасного психолога. Розвиток відповідних якостей в собі.



*Лекція 5. Толерантне повідомлення клієнта про можливі психологічні особливості. Практики повідомлення клієнта про його особливості та ризики діагнозів.*

*Лекція 6. Толерантне повідомлення дитини про її психологічні особливості. Практики повідомлення дитини про її особливості за проханням батьків.*

*Лекція 7. Новітні тренди в психології. Сучасні течії та тренди в психології та їх використання у власній практиці.*

*Лекція 8. Технології в психології. Психологія та соціальні мережі. Вплив технологій на психологію та їх використання у власній практиці.*

## ПОЛІТИКА КУРСУ

Курс реалізується у дистанційному форматі.

У межах курсу передбачено прослуховування 8 лекцій (12,5 год.)

Контроль засвоєння теоретичного матеріалу здійснюється за рахунок виконання практичних завдань (90 балів). Передбачена усна доповідь з презентацією одного з виконаних практичних завдань. Максимальна оцінка – 10 балів.

Під час онлайн-комунікації здобувачі зобов'язані дотримуватися правил академічної етики, коректної професійної поведінки та принципів взаємної поваги. У процесі навчання забороняється плагіат, використання сторонньої допомоги під час тестування та передача власних відповідей іншим здобувачам.

## ОЦІНЮВАННЯ

Підсумкова оцінка формується шляхом додавання балів, отриманих за кожен із 3-х практичних завдань (до 90 балів) та участі у контактних практичних заняттях (усна доповідь) (до 10 балів).

Вид діяльності здобувача вищої освіти	Кількість балів	Максимальна кількість балів (сумарна)
<b>Поточне оцінювання</b>		
Практична задача 1	0-30	30
Практична задача 2	0-30	30
Практична задача 3	0-30	30
Усна доповідь	0-10	10
Всього	0-100	100

## МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Курс буде викладений у формі лекцій (12,5 год.) та практичних (7,5 год.)/практичних контактних занять (4 год.), організації самостійної роботи студентів (66 год.).

Під час викладання дисципліни використовуються наступні методи навчання: вербальні (лекція, пояснення, бесіда, дискусія), наочні (ілюстрація, демонстрація, приклад), практичні (аналіз кейсів, виконання практичних завдань, індивідуально-практичних робіт, тестів), а також інтерактивні техніки та методики.

## РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

1. Панок В. Г., Чаплак О. І., Андреева О. В. Основи психологічної практики: теорія та практика : навч. посіб. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2012. URL: [https://archer.chnu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/6413/Panok\\_Chaplak\\_Andreeva.pdf](https://archer.chnu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/6413/Panok_Chaplak_Andreeva.pdf)
2. Славина Н. Психологічне консультування : навч.-метод. посіб. Кам'янець-Подільський, 2018. URL: <https://elar.kpnu.edu.ua/xmlui/bitstream/handle/123456789/6848/Slavina-N-Psykholohichne-konsultuvannia.pdf>
3. Elliott R., Bohart A. C., Watson J. C., Greenberg L. S. Empathic Counseling: Building Skills to Empower Change. 2nd ed. Washington, DC : American Psychological Association, 2018. URL: <https://www.apa.org/pubs/books/empathic-counseling-building-skills-empower-change>
4. Fromm E. The Art of Listening. London : Constable & Robinson, 1994. URL: [https://en.wikipedia.org/wiki/The\\_Art\\_of\\_Listening](https://en.wikipedia.org/wiki/The_Art_of_Listening)
5. Jones R. Practical Counselling and Helping Skills. 7th ed. London : SAGE Publications, 2019. URL: <https://nibmehub.com/opac-service/pdf/read/Practical%20Counselling%20%26%20Helping%20Skills-%20Jones.pdf>
6. Закон №12030 «Про систему охорони психічного здоров'я»
7. Етичний кодекс Української асоціації психологів (УАП)
8. Етичний кодекс Української Асоціації Психоаналітичної Психотерапії (УАПП)
9. Етичний кодекс Української Спілки психотерапевтів (УСП)
10. Етичний кодекс Американської психологічної асоціації (APA Ethics Code)
11. Етичний кодекс Європейської федерації асоціацій психологів (EFPA Meta-Code of Ethics)
12. Етичний кодекс Британського психологічного товариства (BPS Code of Ethics and Conduct)
13. Етичний кодекс Канадської психологічної асоціації (CPA Canadian Code of Ethics for Psychologists)