

# КИЇВСЬКИЙ ІНСТИТУТ СУЧАСНОЇ ПСИХОЛОГІЇ ТА ПСИХОТЕРАПІЇ

КАФЕДРА КЛІНІЧНОЇ ПСИХОЛОГІЇ  
КАФЕДРА СОЦІАЛЬНОЇ ПСИХОЛОГІЇ

## РОБОЧА ПРОГРАМА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

### *Теорія і практика онлайн консультування*

**Освітній рівень** II (магістерського) рівня вищої освіти / III (освітньо-науковий) рівень  
(назва рівня вищої освіти)

**Галузь знань** 05 Соціальні та поведінкові науки /  
C Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини  
(шифр і назва галузі знань)

**Спеціальність** 053 Психологія / С4 Психологія  
(код й найменування спеціальності)

**Освітня програма** Клінічна психологія / Психологія забезпечення ментального здоров'я /  
Психологія

**Розробник:** Євгенія ІВАНОВА, канд. психол. наук, доцент кафедри клінічної психології

Робоча програма затверджена  
на засіданні кафедр клінічної психології та соціальної психології

протокол № 10 від 23 червня 2025 року

Завідувач кафедри  
клінічної психології

  
(підпис)

Ірина ЛИСЕНКО  
(ім'я та прізвище)

Завідувач кафедри  
соціальної психології

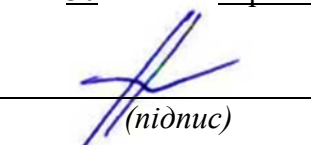
  
(підпис)

Дар'я ТРОФІМОВА  
(ім'я та прізвище)

Розглянуто на засіданні Ради якості вищої освіти

протокол № 5 від 30 червня 2025 року

Голова РЯВО

  
(підпис)

Наталія ЗАВ'ЯЗКІНА  
(ім'я та прізвище)

## **ВСТУП**

Робоча програма освітнього компонента «Теорія та практика онлайн психологічного консультування» розроблена на основі Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми освітньої компоненти, затвердженої Вченою Радою Київського інституту сучасної психології та психотерапії від 22 лютого 2024 року, протокол №7.

### **1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

Статус освітнього компонента – вибірковий.  
Обсяг освітнього компонента – 3,0 ЄКТС (90 годин).  
Семестровий контроль – залік.

#### **Мета, завдання освітньої компоненти.**

Метою освітньої компоненти є: формування у здобувачів професійних компетентностей для надання якісної психологічної допомоги в онлайн-форматі, що поєднують теоретичні знання про специфіку дистанційного консультування та практичні навички роботи в онлайн форматі (чатове, телефонне консультування, а також надання відеоконсультацій), враховуючи як онлайн формат впливає на перебіг надання психологічних консультаційних послуг.

#### **Завданнями освітньої компоненти є:**

- Сформувати системне розуміння теоретичних основ онлайн психологічного консультування, його можливостей та обмежень порівняно з очним форматом.
- Розвинути навички встановлення терапевтичного альянсу та підтримки конфіденційності в умовах віртуальної взаємодії.
- Сформувати розуміння етичних та правових аспектів онлайн консультування, включаючи захист персональних даних.
- Навчити адаптувати методи психологічної діагностики та втручання до онлайн-формату.
- Розвинути навички роботи з особливими запитами клієнтів онлайн (кризові стани, самопошкоджуюча поведінка, суїцидальні наміри, травматичний досвід).

## Результати навчання здобувачів за освітнім компонентом

Після завершення вивчення освітнього компонента здобувачі вищої освіти здатні:

Пояснювати теоретичні засади онлайн психологічного консультування та його місце в системі психологічної допомоги.

Характеризувати особливості онлайн-форм взаємодії (відео-, аудіо-, текстове консультування) та їх відмінності від очного формату.

Аналізувати можливості, обмеження та ризики онлайн психологічного консультування.

Розуміти специфіку формування терапевтичного альянсу в онлайн-середовищі.

Інтерпретувати вербальні та невербальні прояви клієнта в дистанційній взаємодії.

Застосовувати базові комунікативні та консультативні техніки в онлайн-форматі (у навчальному контексті).

Дотримуватися етичних принципів, конфіденційності та вимог захисту персональних даних у дистанційному консультуванні.

Оцінювати доцільність онлайн-формату для різних клієнтських запитів і категорій клієнтів.

Усвідомлювати межі власної компетенції та критерії скерування клієнта до очної або іншої спеціалізованої допомоги.

Аналізувати кейси онлайн психологічного консультування з урахуванням професійних та етичних стандартів.

Рефлексувати власну професійну позицію та готовність до роботи в онлайн-форматі.

Аргументувати значення онлайн психологічного консультування для розширення доступу до психологічної допомоги в сучасному суспільстві.

## 2. ПРОГРАМА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

### Структура освітньої компоненти

№ теми	Назва розділів і тем	Кількість годин					
		Всього	Аудит.	Лекції	Прак.	Інд. Конс.	С.р.
1.	Тема 1. Теоретичні основи онлайн психологічного консультування	30	8	7	1	-	22

2.	Тема 2. Технічні та організаційні аспекти онлайн консультування	30	9	7	1	1	21
3.	Тема 3. Практика онлайн психологічного консультування	30	9	6	2	1	21
Всього годин		90	26	20	4	2	64

## **ЗМІСТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ**

### **Тема 1. Теоретичні основи онлайн психологічного консультування**

#### **Лекція 1. Вступ до онлайн психологічного консультування.**

Історія розвитку онлайн консультування. Визначення та форми онлайн психологічної допомоги: відеоконсультування, чат-консультування, електронна пошта, месенджери, асинхронна комунікація. Переваги та обмеження онлайн-формату. Показання та протипоказання до онлайн консультування. **Література:** [2], [5], [13], [37].

#### **Лекція 2. Особливості комунікації та терапевтичного альянсу в онлайн-форматі.**

Специфіка вербальної та невербальної комунікації через екран. Фактори, що впливають на якість терапевтичного контакту в онлайн-середовищі. Методи встановлення та підтримки терапевтичного альянсу дистанційно. Феномен «цифрової дистанції» та способи його подолання. Робота з опором клієнта в онлайн-форматі. **Література:** [1], [3], [5], [18], [34].

#### **Лекція 3. Теорії та моделі онлайн психологічного консультування.**

Моделі адаптації традиційних психотерапевтичних підходів до онлайн-формату (КПТ, психодинамічна терапія, гуманістичний підхід). Специфічні теоретичні моделі для онлайн-середовища. Концепція «цифрової присутності» та її значення для терапевтичного процесу. **Література:** [5], [7], [32], [38].

#### **Лекція 4. Психологічні аспекти роботи онлайн.**

Психологія користувача в онлайн-середовищі: особливості поведінки, очікування, страхи. Феномен диссоціації та знеособлення в онлайн-

комунікації. Психологічний вплив технологій на клієнта та терапевта. Синдром професійного вигорання у онлайн-консультантів: профілактика та подолання. **Література:** [5], [6], [37], [28].

## **Лекція 5. Дослідження ефективності онлайн психологічного консультування.**

Огляд емпіричних досліджень ефективності онлайн психотерапії при різних розладах (депресія, тривога, ПТСР). Порівняння результатів онлайн та очного консультування. Фактори, що впливають на ефективність онлайн-втручань. Методи оцінки якості онлайн консультування. **Література:** [8], [9], [11], [16].

## **Тема 2. Технічні та організаційні аспекти онлайн консультування**

### **Лекція 6. Технічне забезпечення онлайн консультування.**

Огляд платформ для відеоконсультування (Zoom, Google Meet, Skype, спеціалізовані платформи для психологів). Вимоги до обладнання: камера, мікрофон, освітлення, інтернет-з'єднання. Налаштування робочого простору онлайн-психолога. Підготовка до технічних збоїв та їх вирішення під час сесії. **Література:** [9], [33].

### **Лекція 7. Конфіденційність та захист даних в онлайн консультуванні.**

Принципи забезпечення конфіденційності в цифровому середовищі. Законодавче регулювання захисту персональних даних (GDPR, закони України). Технічні засоби захисту інформації: шифрування, безпечні з'єднання, зберігання даних. Інформована згода клієнта на онлайн консультування. Документування онлайн-сесій: етичні та юридичні аспекти. **Література:** [4], [7], [10].

### **Лекція 8. Етичні та правові аспекти онлайн консультування.**

Етичний кодекс психолога в онлайн-середовищі. Міжнародні стандарти онлайн консультування. Питання юрисдикції та ліцензування при роботі з клієнтами з інших регіонів/країн. Етичні дилеми онлайн-практики: межі, подвійні стосунки, конфлікт інтересів. Супервізія та професійний розвиток онлайн-консультанта. **Література:** [7], [9], [17], [29].

### **Лекція 9. Організація онлайн консультативної практики.**

Бізнес-модель онлайн консультування: цінова політика, оплата, платформи для розрахунків. Створення професійного онлайн-присутності: сайт, соціальні мережі, репутація. Маркетинг психологічних послуг онлайн:

етичні межі та ефективні стратегії. Робота з відмовами та припиненням терапії в онлайн-форматі. **Література:** [1], [23].

### **Тема 3. Практика онлайн психологічного консультування**

#### **Лекція 10. Діагностика в онлайн-форматі.**

Адаптація методів психологічної діагностики до онлайн-середовища. Онлайн-тестування: можливості та обмеження. Оцінка психічного стану клієнта дистанційно. Діагностика суїцидального ризику та кризових станів онлайн. Спостереження за невербальною поведінкою через екран. **Література:** [20], [24].

#### **Лекція 11. Методи та техніки онлайн консультування.**

Адаптація технік КПТ до онлайн-формату: когнітивна реструктуризація, експозиція, поведінкова активація. Онлайн-інтервенції при тривожних розладах та депресії. Використання цифрових інструментів: додатки для відстеження настрою, онлайн-щоденники, інтерактивні вправи. Творчі методи в онлайн консультуванні: арт-терапія, метафоричні карти онлайн. **Література:** [12], [22].

#### **Лекція 12. Робота з особливими категоріями клієнтів онлайн.**

Онлайн консультування дітей та підлітків: особливості, залучення батьків. Робота з людьми похилого віку: подолання технічних бар'єрів. Онлайн-підтримка при травмі та ПТСР: специфіка та обережності. Консультування пар та сімей онлайн. Групова терапія в онлайн-форматі. **Література:** [8], [15], [35].

#### **Лекція 13. Кризове втручання та перша психологічна допомога онлайн.**

Оцінка ризиків та безпеки клієнта дистанційно. Протокол дій при суїцидальному ризику в онлайн-сесії. Робота з гострими кризовими станами через відеозв'язок. Координація з екстреними службами та іншими фахівцями. Етичні та правові аспекти кризового втручання онлайн. **Література:** [7], [21], [27].

## ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ (СЕМІНАРСЬКИХ) ЗАНЯТЬ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

№ з/п	Назва теми	Кількість годин практичних
1	<p><b>Тема 1. Теоретичні основи онлайн психологічного консультування</b></p> <p><b>Практичне заняття 1.</b> Встановлення терапевтичного альянсу під час онлайн консультації.</p> <p><b>Практична задача №1:</b> Проведіть симуляцію першої онлайн-сесії з «клієнтом» (колега), сфокусувавшись на встановленні контакту, поясненні правил роботи онлайн та обговоренні інформованої згоди. Проаналізуйте труднощі та успішні стратегії. <b>Література:</b> [14], [34].</p>	1
2	<p><b>Тема 2. Технічні та організаційні аспекти онлайн консультування</b></p> <p><b>Практичне заняття 2.</b> Налаштування технічного середовища та забезпечення конфіденційності.</p> <p><b>Практична задача №2:</b> Створіть власний безпечний онлайн-кабінет: оберіть платформу, налаштуйте обладнання, підготуйте документи інформованої згоди та політики конфіденційності. Презентуйте налаштування групі та отримайте зворотний зв'язок.</p> <p><b>Література:</b> [10].</p>	1
3	<p><b>Тема 3. Практика онлайн психологічного консультування</b></p> <p><b>Практичне заняття 3.</b> Адаптація терапевтичних технік до онлайн-формату.</p> <p><b>Практична задача №3:</b> На основі клінічного кейсу (наприклад, клієнт з панічними атаками) розробіть план онлайн-консультування з використанням адаптованих КПТ-технік. <b>Література:</b> [12], [22].</p>	2
4	<p><b>Індивідуальна консультація 1.</b> Обговорення труднощів у виконанні практичних завдань, питань з теоретичного матеріалу.</p>	
5	<p><b>Індивідуальна консультація 2.</b> Підготовка до заліку, обговорення групової навчально-дослідної роботи.</p>	
	<b>Разом</b>	4

## САМОСТІЙНА РОБОТА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	<p><b>Тема 1. Теоретичні основи онлайн психологічного консультування</b></p> <p><b>Завдання 1.</b> Скласти конспект за тематичним планом з використанням теоретичного матеріалу лекцій, презентацій, рекомендованої літератури, самостійно визначених додаткових матеріалів. Література: Див. список рекомендованої літератури в розділі 7</p> <p><b>Завдання 2.</b> Опрацювати теоретичний матеріал для підготовки до практичних занять та для написання гайду по консультуванню з обраної теми для заліку. Література: Див. список рекомендованої літератури в розділі 7</p> <p><b>Завдання 3.</b> Систематизувати теоретичний матеріал по роботі в онлайн-консультуванні з кризовими запитами. Література: [12, 15, 32, 36].</p>	28
2	<p><b>Тема 2. Технічні та організаційні аспекти онлайн консультування</b></p> <p><b>Завдання 1.</b> Скласти конспект за тематичним планом з використанням теоретичного матеріалу лекцій, презентацій, рекомендованої літератури, самостійно визначених додаткових матеріалів. Література: Див. список рекомендованої літератури в розділі 7</p> <p><b>Завдання 2.</b> Опрацювати теоретичний матеріал для підготовки до практичних занять та заліку. Література: Див. список рекомендованої літератури в розділі 7</p> <p><b>Завдання 3.</b> Систематизувати теоретичний матеріал для підготовки до практичних занять. Література: Див. список рекомендованої літератури в розділі 7</p> <p><b>Завдання 4.</b> Провести аналіз мінімум трьох платформ для онлайн-консультування (порівняння функціоналу, безпеки, вартості). Підготувати порівняльну таблицю. Література: Див. список рекомендованої літератури в розділі 7</p>	29
3	<p><b>Тема 3. Практика онлайн психологічного консультування</b></p> <p><b>Завдання 1.</b> Скласти конспект за тематичним планом з використанням теоретичного матеріалу лекцій, презентацій, рекомендованої літератури, самостійно визначених</p>	

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
	<p>додаткових матеріалів. Література: Див. список рекомендованої літератури в розділі 7</p> <p><b>Завдання 2.</b> Опрацювати теоретичний матеріал для підготовки до практичних занять та заліку. Література: Див. список рекомендованої літератури в розділі 7</p> <p><b>Завдання 3.</b> Систематизувати теоретичний матеріал для написання власного гайду з консультування клієнтів в кризових станах у форматі онлайн-консультування. Література: [3, 11, 15, 26].</p> <p><b>Завдання 4.</b> Розробити власний протокол дій при виявленні суїцидального ризику під час онлайн-сесії (покроковий алгоритм). Література: Див. список рекомендованої літератури в розділі 7</p> <p><b>Завдання 5.</b> Підготувати залікову роботу – власний гайд для онлайн-консультування в обраному форматі з обраною проблематикою (детальний опис завдання та критерії оцінювання див. у розділі 5). Література: Див. список рекомендованої літератури в розділі 7</p>	29
	<b>Разом</b>	86

### **3. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА**

Технічні засоби та обладнання: екранні (електронні презентації, відеоматеріали з прикладами онлайн-сесій), комп'ютери, планшети, освітні платформи, електронні бібліотеки, платформи для відеоконференцій.

#### **Програмне забезпечення:**

- Системне ПЗ: операційні системи (Windows, macOS), драйвери
- Платформи для відеоконсультування: Zoom, Google Meet, Microsoft Teams
- Освітні платформи (LMS): Moodle, Google Classroom
- Інструменти для спільної роботи: Google Docs, Miro, Jamboard

## 4. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Курс буде викладений у формі лекцій (26 год.), практичних занять (6 год.), індивідуальних консультацій (2 год.) та організації самостійної роботи студентів (86 год.).

Під час викладання дисципліни використовуються наступні методи навчання: вербальні (лекція, пояснення, бесіда, дискусія), наочні (ілюстрація, демонстрація, перегляд відеоматеріалів реальних онлайн-сесій), практичні (рольові ігри, а саме симуляція онлайн-сесій, аналіз кейсів, виконання практичних завдань), а також інтерактивні техніки (групові дискусії, мозковий штурм, взаємооцінювання, практика в парах з використанням відеозв'язку).

## 5. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ТА РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

### Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання освітньої компоненти є:

*Методи поточного контролю:* Проводиться з метою оцінювання результатів навчання протягом семестру і включає систематичний моніторинг навчальних досягнень здобувачів. Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять у формі виконання практичних завдань, розв'язання кейсів, проходження тестів та активної участі в обговореннях, в обсязі навчального матеріалу, визначеному для кожного заняття.

- виконання практичних задач (оцінюється під час практичних занять)
- самостійна робота (оцінюється під час поточного контролю теми)
- виконання умов академічної дисципліни (оцінюється під час лекцій, практичних занять та під час поточного контролю теми)
- групова навчально-дослідна робота – доповідь (оцінюється під час заліку).

*Залікова робота.* Творче завдання скласти власний гайд для онлайн-консультування в обраному форматі (чатовому, телефонному, відеоконсультації) з певною проблематикою. Наприклад, гайд по чатовому консультуванню з клієнтами, що переживають втрату. Здобувачам потрібно запропонувати власну стратегію та рекомендації як діяти психологу-консультанту з клієнтом, який переживає важку життєву ситуацію. Проблематику, для написання гайду, можна обрати з переліку тем, розглянутих протягом курсу.

*Методи підсумкового контролю:* Проводиться з метою оцінювання результатів навчання наприкінці семестру, відповідно до навчального плану у вигляді семестрового заліку, в терміни, встановлені графіком навчального процесу та в обсязі навчального матеріалу, визначеному робочою програмою дисципліни.

## **Форми контролю та критерії оцінювання результатів навчання**

### **Форми поточного контролю:**

**Практичні задачі № 1--3.** Максимальна оцінка за виконання практичної задачі становить **10 балів**. Завдання включає п'ять обов'язкових пунктів, кожен з яких оцінюється за такими критеріями:

**8-10 балів:** надано повну, точну та добре аргументовану відповідь на поставлене питання. Продемонстровано глибоке розуміння матеріалу та вміння його аналізувати.

**6-7 бал:** відповідь є правильною по суті, але містить незначні неточності, є неповною або недостатньо аргументованою.

**3 бали:** відповідь є правильною по суті, але містить незначні неточності, є неповною або недостатньо аргументованою.

**0 балів:** відповідь відсутня, є невірною або не відповідає суті завдання.

Підсумкова оцінка формується шляхом додавання балів, отриманих за кожен із п'яти пунктів завдання.

### **Форма підсумкового семестрового контролю:**

**Залікова робота – творче завдання (власний гайд для онлайн-консультування).**

#### **Опис завдання:**

Студент має скласти власний професійний гайд для онлайн-консультування в обраному форматі (чатове консультування, телефонне консультування або відеоконсультація) з певною проблематикою.

#### **Приклади тем:**

- Гайд по чатовому консультуванню з клієнтами, що переживають втрату

- Протокол відеоконсультації при панічних атаках
- Стратегія телефонного консультації в кризових ситуаціях
- Гайд по онлайн-роботі з депресивними станами
- Рекомендації щодо онлайн-консультації підлітків з тривожними розладами

Здобувачам потрібно запропонувати власну стратегію та рекомендації, як діяти психологу-консультанту з клієнтом, який переживає важку життєву ситуацію. Проблематику для написання гайду можна обрати з переліку тем, розглянутих протягом курсу.

### **Структура гайду має включати:**

1. Опис проблематики та специфіки роботи в обраному форматі (чат/телефон/відео)
2. Підготовка до сесії (технічні аспекти, створення безпечного простору)
3. Етапи консультативної роботи (встановлення контакту, діагностика, втручання)
4. Конкретні техніки та інтервенції, адаптовані до онлайн-формату
5. Етичні та правові аспекти роботи з обраною проблематикою онлайн
6. Алгоритм дій у складних/кризових ситуаціях
7. Рекомендації щодо завершення сесії та подальшого супроводу
8. Список використаних джерел

**Формат:** письмова робота обсягом 8-12 сторінок (шрифт Times New Roman, 14 пт, інтервал 1,5).

**Максимальна оцінка: 30 балів**

### **Критерії оцінювання:**

**26-30 балів:**

Гайд структурований, повний та професійний  
 Демонструє глибоке розуміння специфіки онлайн-консультації  
 Містить конкретні, практично застосовні рекомендації  
 Техніки та стратегії обґрунтовані теоретично та адаптовані до онлайн-формату  
 Враховані всі етичні та правові аспекти  
 Включені алгоритми дій у складних ситуаціях  
 Робота оформлена згідно з вимогами, без помилок  
 Використано актуальні наукові джерела

**20-25 балів:**

Гайд структурований та містить основні необхідні розділи  
Демонструє розуміння специфіки онлайн-консультування  
Рекомендації є практичними, але можуть бути недостатньо деталізовані  
Техніки адаптовані до онлайн-формату, але обґрунтування може бути неповним  
Основні етичні аспекти враховані  
Є незначні недоліки в оформленні або структурі  
Використано джерела, але список може бути неповним

**15-19 балів:**

Гайд містить базову структуру, але є неповним  
Розуміння специфіки онлайн-консультування поверхневе  
Рекомендації загальні, недостатньо конкретні для практичного застосування  
Адаптація технік до онлайн-формату слабка або відсутня  
Етичні аспекти висвітлені частково  
Значні недоліки в оформленні та структурі  
Мінімальна кількість джерел

**0-14 балів:**

Гайд не структурований або відсутні ключові розділи  
Не демонструє розуміння специфіки онлайн-консультування  
Рекомендації абстрактні або невірні  
Техніки не адаптовані до онлайн-формату  
Етичні аспекти не враховані  
Робота не відповідає вимогам до оформлення  
Джерела відсутні або неадекватні  
Ознаки академічної недоброчесності

**Групова навчально-дослідна робота – доповідь.** Дозволяє набути навичок дослідної роботи по темі курсу, аналізувати й закріплювати теоретичний матеріал, оволодівати навичками публічного виступу, презентації, дискусії, аргументації та переконання. Практичне заняття проводиться у форматі навчальної конференції.

Доповідь подається в усній (в супроводі візуального контенту у вигляді презентації) та письмовій формі (конспект).

**Усна форма:** студент повинен чітко і лаконічно проінформувати аудиторію про тему і мету доповіді, викласти всю отриману в процесі дослідження інформацію і підвести підсумки виконаної роботи. Час усної доповіді 10 хв.

**Письмова форма:** подається у вигляді систематизації актуальної на сьогоднішній день інформації по питанню, що висвітлюється (формат – конспект). Обсяг письмової доповіді від 2 до 5 друкованих сторінок.

Критерії оцінювання:

- **10 балів:** питання розкрито повністю, студент впевнено володіє матеріалом, може відповісти на додаткові питання на тему роботи.
- **6 балів:** питання розкрито частково, студент демонструє невпевнене володіння матеріалом, не може відповісти на додаткові запитання.
- **2 бали:** питання не розкрите.
- **0 балів:** робота не виконана.

**Підсумкова оцінка самостійної роботи.** Враховує вивчення навчальної та наукової літератури; матеріалів лекцій, з урахуванням порядку вивчення розділів курсу; систематизацію прочитаного матеріалу; підготовку до контрольних тестів та заліку; виконання практичних завдань.

Критерії:

- **10 балів:** студент міцно засвоїв теоретичний матеріал, глибоко і всебічно знає зміст навчальної дисципліни, логічно мислить і виконує роботу, вільно використовує набуті теоретичні знання, демонструє високий рівень засвоєння практичних навичок.
- **8 балів:** студент добре засвоїв теоретичний матеріал, володіє основними аспектами, аргументовано викладає його в самостійній роботі; має практичні навички, але припускається певних неточностей.
- **4 бали:** студент в основному опанував теоретичними знаннями, але в роботі плутає поняття, практичні завдання викликають невпевненість.
- **- 0 балів:** студент не опанував навчальний матеріал дисципліни, відсутні наукове мислення та практичні навички.

**Виконання умов академічної дисципліни.** Вчасне виконання практичних завдань з дотриманням всіх вимог: ступінь розкриття сутності питання; оформлення власних висновків; дотримання вимог до оформлення; академічна доброчесність.

Критерії:

**18- 20 балів:** усі завдання виконано та здано вчасно, сутність розкрита глибоко, висновки аргументовані, повністю дотримано академічної доброчесності.

**12-17 балів:** більшість завдань здано вчасно, можливі незначні затримки з поважних причин, дотримано академічної доброчесності.

**7-11 балів:** допущено неодноразові затримки, наявні порушення оформлення, незначні порушення академічної доброчесності були виправлені.

**7-11 балів:** допущено неодноразові затримки, наявні порушення оформлення, незначні порушення академічної доброчесності були виправлені

**0-6 балів:** більшість завдань не здано, зафіксовано грубі порушення академічної доброчесності.

### Оцінювання окремих видів навчальної роботи

Вид діяльності здобувача вищої освіти	Кількість балів	Максимальна кількість балів (сумарна)
<b>Поточне оцінювання</b>		
Практична задача 1, 3	10	30
Творче завдання (власний гайд)	30	30
<b>Підсумкове оцінювання з формою контролю залік</b>		
Групова навчально-дослідна робота – доповідь	10	10
Підсумкова оцінка самостійної роботи	10	10
Виконання умов академічної дисципліни	20	20
<b>Сума балів</b>		<b>100</b>

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Для оцінювання результатів навчання застосовується 100-бальна шкала оцінювання.

Сума балів	Оцінка ECTS	Національна оцінка	
		Екзамен	Залік
90-100	A	Відмінно	зараховано
82-89	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)	зараховано

Сума балів	Оцінка ECTS	Національна оцінка	
74-81	C	Добре (в загальному правильна робота з певною кількістю грубих помилок)	зараховано
64-73	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)	зараховано
60-63	E	Задовільно (задовольняє мінімальні критерії)	зараховано
35-59	FX	Незадовільно (із можливістю повторного складання)	не зараховано
1-34	F	Незадовільно (із обов'язковим повторним вивченням дисципліни)	не зараховано

## 6. ОРІЄНТОВНИЙ ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

1. Історія розвитку та сучасний стан онлайн психологічного консультування у світі та в Україні.
2. Порівняльна характеристика форм онлайн психологічної допомоги: відеоконсультування, чат, електронна пошта, месенджери.
3. Переваги та обмеження онлайн-формату психологічного консультування.
4. Показання та протипоказання до онлайн психологічного консультування.
5. Особливості встановлення та підтримки терапевтичного альянсу в онлайн-форматі.
6. Специфіка вербальної та невербальної комунікації під час онлайн-сесій.
7. Феномен «цифрової дистанції» та методи його подолання в терапевтичній роботі.
8. Адаптація психотерапевтичних підходів (КПТ, психодинамічна терапія, гуманістичний підхід) до онлайн-середовища.
9. Психологічні особливості користувача в онлайн-середовищі: поведінка, очікування, страхи.
10. Професійне вигорання у онлайн-консультантів: причини, прояви, профілактика.
11. Емпіричні дослідження ефективності онлайн психотерапії при різних розладах.
12. Технічне забезпечення онлайн консультування: платформи, обладнання, налаштування.
13. Принципи забезпечення конфіденційності та захисту персональних даних в онлайн консультуванні.

14. Законодавче регулювання захисту даних (GDPR, законодавство України) в контексті онлайн консультування.
15. Технічні засоби захисту інформації: шифрування, безпечні з'єднання, зберігання даних.
16. Інформована згода клієнта на онлайн консультування: зміст та процедура отримання.
17. Етичний кодекс психолога в онлайн-середовищі: основні положення та специфіка.
18. Етичні дилеми онлайн-практики: межі, подвійні стосунки, конфлікт інтересів.
19. Питання юрисдикції та ліцензування при роботі з клієнтами з інших регіонів/країн.
20. Організація онлайн консультативної практики: бізнес-модель, цінова політика, платформи для розрахунків.
21. Маркетинг психологічних послуг онлайн: етичні межі та ефективні стратегії.
22. Створення професійного онлайн-присутності: сайт, соціальні мережі, управління репутацією.
23. Адаптація методів психологічної діагностики до онлайн-середовища.
24. Оцінка психічного стану та суїцидального ризику клієнта дистанційно.
25. Адаптація технік когнітивно-поведінкової терапії до онлайн-формату.
26. Використання цифрових інструментів у психологічному консультуванні: додатки, онлайн-щоденники, інтерактивні вправи.
27. Творчі методи в онлайн консультуванні: арт-терапія, метафоричні карти, інші техніки.
28. Особливості онлайн консультування дітей та підлітків.
29. Специфіка онлайн-роботи з людьми похилого віку.
30. Онлайн-підтримка при травмі та ПТСР: методи та обережності.
31. Особливості консультування пар та сімей в онлайн-форматі.
32. Групова терапія онлайн: організація, динаміка, техніки.
33. Протокол дій при виявленні суїцидального ризику під час онлайн-сесії.
34. Робота з гострими кризовими станами через відеозв'язок.
35. Координація з екстреними службами та іншими фахівцями при кризовому втручанні онлайн.
36. Супервізія та професійний розвиток онлайн-консультанта.
37. Документування онлайн-сесій: етичні, юридичні та технічні аспекти.
38. Робота з опором клієнта в онлайн-форматі.
39. Управління технічними збоями під час онлайн-сесії.
40. Перспективи розвитку онлайн психологічного консультування: технології VR/AR, штучний інтелект, мобільні додатки.

## **7. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ**

### **Основна література:**

## 7.1. Основна література

### Україномовні та адаптовані джерела:

1. **Айві А.** Цілеспрямоване інтерв'ювання і консультування: сприяння розвитку клієнта. – К. : Сфера, 1998. (Базовий алгоритм бесіди).
2. **Васьківська С. В.** Основи психологічного консультування: Навчальний посібник. – К. : Ніка-центр, 2018.
3. **Горностаї П. П.** Консультативна психологія: теорія і практика проблемного підходу. – К. : Ніка-центр, 2018.
4. **Закон України** «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI.
5. **Литвинчук А. І.** Психологічне консультування за допомогою засобів Інтернет: особливості та перспективи. *Актуальні проблеми психології*, Том 1, Вип. 45, 2016.
6. **Луцьов В. Є.** Цифрова психологія та онлайн-консультування: виклики сучасності. – К., 2021.
7. **Павлова О. С.** Етичні аспекти дистанційного психологічного консультування. *Психологічний часопис*, №5, 2020.
8. **Романишин А.** Психологія індивідуальної роботи з військовослужбовцями (включаючи аспекти дистанційної підтримки). – К. : ЦУЛ, 2023.
9. **Тильчик О. В.** Кіберпсихологія: навчальний посібник. – К. : Інтерсервіс, 2020.

### Іноземні джерела:

10. **APA (2013).** Guidelines for the Practice of Telepsychology. *American Psychologist*, 68(9), 791-800.
11. **Andersson, G., & Titov, N. (2014).** Advantages and Limitations of Internet-Based Interventions. *World Psychiatry*, 13(1), 4-11.
12. **Andersson, G., et al. (2014).** Internet-Based Psychological Treatments for Adult Depression: A Meta-Analysis. *Cognitive Behaviour Therapy*, 43(4).
13. **Anthony, K. (2015).** Training Therapists to Work Effectively Online and Offline. *British Journal of Guidance & Counselling*, 43(1).
14. **Anthony, K., & Nagel, D. M. (2010).** *Therapy Online: A Practical Guide*. SAGE Publications.
15. **Backhaus, A., et al. (2012).** Videoconferencing Psychotherapy: A Systematic Review. *Psychological Services*, 9(2).

16. **Barak, A., et al. (2008).** A Comprehensive Review of Internet-Based Psychotherapeutic Interventions. *Journal of Technology in Human Services*, 26.
17. **Barnett, J. E., & Kolmes, K. (2016).** The Practice of Tele-mental Health: Ethical, Legal, and Clinical Issues. *Practice Innovations*, 1(1).
18. **Glueckauf, R. L., et al. (2018).** Telehealth and the Therapeutic Relationship. *Professional Psychology: Research and Practice*, 49.
19. **Goss, S., & Anthony, K. (Eds.). (2003).** *Technology in Counselling and Psychotherapy*. Palgrave Macmillan.
20. **Jobes, D. A., et al. (2017).** *Managing Suicidal Risk: A Collaborative Approach* (2nd ed.). Guilford Press.
21. **Joiner, T. E., et al. (2016).** The Psychology and Neurobiology of Suicidal Behavior. *Annual Review of Psychology*, 67.
22. **Kazantzis, N., et al. (2010).** Homework Assignments in CBT: A Meta-Analysis. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 17(3).
23. **Kolmes, K. (2012).** Social Media in the Future of Professional Psychology. *Professional Psychology: Research and Practice*, 43(6).
24. **Luxton, D. D., et al. (2011).** Best Practices for Remote Psychological Assessment via Telehealth. *Professional Psychology*, 42(6).
25. **Luxton, D. D., et al. (2016).** mHealth for Mental Health: Integrating Smartphone Technology. *Professional Psychology*, 47(6).
26. **Maheu, M. M., et al. (2005).** *The Mental Health Professional and the New Technologies: A Handbook*. Lawrence Erlbaum Associates.
27. **Mishara, B. L., et al. (2007).** Effects of Different Telephone Intervention Styles with Suicidal Callers. *American Journal of Public Health*, 97(8).
28. **Moltu, C., et al. (2018).** Investigation of the Utility of Psychotherapy in the Treatment of Burnout. *Frontiers in Psychology*, 9.
29. **National Board for Certified Counselors (2016).** *Policy Regarding the Provision of Distance Professional Services*. NBCC.
30. **Regulation (EU) 2016/679 (GDPR).** Protection of natural persons with regard to the processing of personal data.

31. **Richards, D., & Vigano, N. (2013).** Online counseling: A narrative and critical review of the literature. *Journal of Clinical Psychology*, 69(9).
32. **Rochlen, A. B., et al. (2004).** Online Therapy: Review of Relevant Definitions and Debates. *Journal of Clinical Psychology*, 60(3).
33. **Simms, D. C., et al. (2011).** *Delivering Clinical Video Telehealth Services*. Springer.
34. **Simpson, S., & Reid, C. (2014).** Therapeutic Alliance in Videoconferencing Psychotherapy. *Australian Journal of Rural Health*, 22(6).
35. **Spence, S. H., et al. (2011).** Online CBT in the Treatment of Child and Adolescent Anxiety Disorders. *Journal of Clinical Child Psychology*, 40.
36. **Suler, J. (2004).** The Online Disinhibition Effect. *CyberPsychology & Behavior*, 7(3).
37. **Suler, J. (2016).** *Psychology of the Digital Age: Humans Become Electric*. Cambridge University Press.
38. **Weinberg, H. (2020).** Online Group Psychotherapy: Challenges and Possibilities During COVID-19. *Group Dynamics*, 24(3).

*Додаткова література*

39. **Бондаренко О. Ф.** Психологічна допомога особистості. – Харків : Фоліо, 1996.
40. **Кочарян О. С.** Психологічне консультування: Навчальний посібник. — Х. : ХНУ, 2015.
41. **Паркулаб О.** Основи психологічного консультування. – Івано-Франківськ : Сімик, 2017.
42. **Berger, T. (2017).** The Therapeutic Alliance in Internet Interventions. *Psychotherapy Research*, 27(5).
43. **Cipolletta, S., & Mocellin, D. (2018).** Online Counseling: Italian Psychologists' Attitudes. *Psychotherapy Research*, 28(6).
44. **Hanley, T., & Reynolds, D. J. (2009).** Counselling Psychology and the Internet. *Counselling Psychology Review*, 24(2).
45. **Kocsis, J. H., & Yellowlees, P. (2018).** Telepsychotherapy and the Therapeutic Relationship. *Telemedicine and e-Health*, 24(5).
46. **Norwood, C., et al. (2018).** Working Alliance and Outcome Effectiveness in Videoconferencing Psychotherapy. *Clinical Psychology & Psychotherapy*, 25.

*7.3. Інформаційні ресурси*

47. **Офіційний сайт АРА (Telepsychology resources)**

<https://www.apa.org/about/policy/telepsychology-revisions>

48. **Платформа Moodle КІСПП (Навчально-методичні матеріали курсу).**

49. **Національна психологічна асоціація (Україна):** <https://www.npa-ua.org/> (Розділ етики та онлайн-практики).

50. **Портал GDPR.eu** (для вивчення стандартів безпеки даних клієнтів).